

# Procedura diritto di recesso sito web promotrading.it

In questa pagina troverai le istruzioni per esercitare il tuo diritto di recesso

Segui le indicazioni qui di seguito riportate per scoprire le condizioni e procedure!

Premesso che il diritto di recesso è esercitabile solo se il consumatore ha acquistato prodotti neutri (i prodotti personalizzati, con stampa, ricamo etc. non danno diritto al recesso).

Ricevuti i prodotti hai 14 giorni di tempo dal giorno della consegna per comunicarci che intendi avvalerti del diritto di recesso.

Compila il modulo di recesso e invialo per e-mail all'indirizzo [info@promotrading.it](mailto:info@promotrading.it).

Dall'invio del modulo dovrai spedire i prodotti a tue cure e spese. Il diritto di recesso non potrà essere validamente esercitato nel caso in cui il consumatore non abbia adottato adeguate misure per assicurarsi che il prodotto possa essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, compreso l'imballaggio originale.

All'interno del pacco restituito inserisci il modulo di recesso tipo firmato in originale e già inviato per e-mail.

Spedisci il tutto a: **Promotrading Italia di Montes Michele, Via Francesco Cilea, 16 - 90144 Palermo**

Ricevuti i prodotti presso la nostra sede e dopo averne verificato l'integrità, provvederemo ad accreditarti la somma da te pagata all'atto dell'acquisto entro 14 giorni con lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato per l'acquisto. In alternativa puoi comunicarci il metodo di pagamento alternativo.

Ultima modifica: 08/05/2018 21:53:41