Garanzia Legale di Conformità sito web promotrading.it

In questa pagina troverai le istruzioni per avvalerti della Garanzia Legale di Conformità.
Segui le indicazioni qui di seguito riportate per scoprire le condizioni e procedure
Per i clienti Consumatori La Garanzia Legale di Conformità copre i prodotti acquistati per un periodo di 24 mesi dall'acquisto, mentre per i Clienti Professionali il periodo di garanzia èdi 12 mesi.
Il Cliente consumatore deve comunicare al Venditore il vizio riscontrato entro 60 giorni dalla sua scoperta, mentre il Cliente professionale deve comunicare il vizio riscontrato entro 8 giorni dalla scoperta.
Se rientri nei parametri e nei tempi sopra riportati, segui i semplici passi sotto elencati per avvalerti della Garanzia legale di COnformità.
Invia una mail all'indirizzo info@promotrading.it inserendo le seguenti informazioni:
•Nome e cognome o ragione sociale del cliente che ha effettuato l'ordine
•Numero dell'ordine e di fattura;
•Data ricezione del prodotto;
•Vizi riscontrati e relative fotografie del prodotto non conforme;
•Recapiti della persona di riferimento da contattare.
Ricevuta la vostra richiesta eseguiremo una prima analisi sulle fotografie inviate e risponderemo fornendo le indicazioni da seguire nel caso concreto.

Ultima modifica: 18/05/2018 21:45:26